



”Med tillsyn via
trygghetskamera kan
jag sova gott utan
några störningar!”

Anonym

Tillsyn via trygghetskamera



ÄLVSBYNS
KOMMUN

Trygghetskamera i Älvsbyns kommun

Älvsbyns kommun avser att från och med 2025 erbjuda trygghetskamera till dig som fått biståndsbeslut på insatsen tillsynen nattetid.

Kameran kan vara ett alternativ till en fysisk tillsyn eller som ett komplement till ordinarie tillsyn med besök i hemmet.

Trygghetskamera kan vara ett bra alternativ för dig som:

- är lättväckt.
- inte vill ha personliga besök.
- känner dig obekväm med att ha främmande människor i ditt hem.

Fördelen med den här formen av tillsyn nattetid är att du slipper bli väckt. Trygghetskameran är ljudlös och fungerar i mörker, vilket innebär att den inte stör din nattsömn. Om du även har beviljats trygghetslarm, ersätter inte trygghetskameran detta. Du kan fortfarande larma vid behov av hjälp.

Tjänsten ger dig en ökad självständighet och valfrihet genom att du tillsammans med en personal bestämmer vid vilka tider som tillsynen ska utföras.

Så här fungerar tillsyn med kamera

Tillsynen görs av behörig personal på trygghetscentralen och bara vid de tillfällena vi kommit överens om med dig. Säkerhetsnivån är hög och kameran sparar ingen bild, ljud- eller film-

material, utan det är endast en ögonblicksbild vid tillsynen.

Kameratillsynen är endast möjligt vid de tidpunkter som är överenskomna med dig, övrig tid är kameraögat (linsen) stängd och linsen står upp mot taket.

Om något ser onormalt ut vid tillsynen, exempelvis om du inte är i sängen görs en ny tillsyn inom 10 minuter. Om du efter den andra tillsynen fortfarande inte syns kommer trygghetscentralen att kontakta nattpatrullen och de kommer då hem till dig på ett hembesök för att göra en tillsyn.

Om det skulle uppstå något problem med trygghetskameran (tex vid ett strömavbrott) kommer nattpatrullen att göra hembesök istället hos dig.

Installation av trygghetskamera

Larmansvariga i hemtjänsten är de som monterar upp trygghetskameran hemma hos dig. För att trygghetskameran ska fungera behöver den vara ansluten till ett eluttag.

Bild på trygghetskameran.



Vanliga frågor och svar om trygghetskamera

Varför införs trygghetskamera?

Det finns en efterfrågan av tjänster som ger ökad självständighet och valfrihet. Trygghetskamera möter även behoven av integritet och ger förutsättningar för en lugn och trygg natt.

Vem kan få trygghetskamera?

Trygghetskamera är en tjänst som vänder sig till personer med biståndsbeslut om natt-tillsyn.

Hur fungerar trygghetskamera?

- **Utförande:** Kameratillsynen utförs av trygghetscentralen.
- **Tidsram:** Tjänsten är en tillsyn i cirka 30 sekunder och görs enbart vid de tillfällen som gemensamt överenskommit med dig.
- **Användning:** Övriga tider kan kameran inte användas.

Hur snabbt kommer personal om jag behöver hjälp?

Om du inte är synlig under ditt tillsynstillfälle, exempelvis inte ligger i sängen, görs en ny digital tillsyn efter cirka 10 minuter.

Om du fortfarande inte syns via kameran kontaktar trygghetscentralen nattpatrullen som då åker hem till dig.

Sparas några bilder?

Nej, inga bilder kommer att sparas.

Kan någon använda kameran och titta på mig i mitt hem när som helst?

Nej, kameran slås endast på vid den tidpunkt tillsynen ska göras enligt

överenskommelsen. Övrig tid är kameran ögat (linsen) stängd och linsen står upp mot taket. Det är enbart behörig personal på trygghetscentralen som gör tillsynen.

Hur vet jag att personal från trygghetscentralen tittar – har tittat?

Tillsynen sker i enlighet med klockslagen som vi tillsammans kommit överens om. Det innebär att trygghetskameran är helt stängd och låst för användning all övrig tid.

Vem, när och hur länge personalen har tittat går att läsa ut av datalogg, vilken följs upp kontinuerligt.

Måste min tillsyn ske via kamera framöver?

Nej, trygghetskameran är frivillig och du kan när som helst avbryta den digitala natttillsynen genom att meddela detta till enhetschefen för nattpatrullen (Emelie Gustafsson, telefon 0929-17035).

Vad händer om det exempelvis blir strömavbrott och kameran inte fungerar?

Vid fel på kameran kontaktar trygghetscentralen nattpatrullen som då åker ut och gör tillsynen som ett hembesök för att se till att allt är bra med dig.

Vad kostar trygghetskamera?

Tjänsten kräver trådlöst internet, vilket kommunen står för. Avgiften för trygghetskamera utgår från taxan för hemtjänst.

Kontakta oss

Om du har fler frågor kring trygghetskamera är du välkommen att kontakta

Emelie Gustafsson, enhetschef
nattpatrullen

Telefon: 0929-170 35

Ann-Louise Rosander, projektledare
för införandet av trygghetskameror

Telefon: 0929-171 66

Nattillsyn via trygghetskamera

Fördelen med den här formen av tillsyn nattetid är att du slipper bli väckt. Utrustningen är ljudlös och fungerar i mörker och slipper störa din nattsömn.

Tjänsten ger dig en ökad självständighet och valfrihet genom att du tillsammans med personalen bestämmer vid vilka tider som tillsynen ska utföras.



ÄLVSBYNS
KOMMUN