



Information om ditt trygghetslarm

Vad är ett trygghetslarm?

Trygghetslarmet består av en bärbar larmknapp och en trygghetstelefon med högtalare. Larmknappen är vattentät och för din säkerhet är det viktigt att du alltid har den på dig, antingen runt handleden eller halsen. Vid oförutsedd situation kan du påkalla hjälp från hemtjänstpersonalen genom att trycka på din larmknapp. Trygghetslarmet är personligt och används av dig som beviljats larmet av biståndshandläggare.

Hur får jag trygghetslarm?

Du ansöker hos biståndshandläggare i kommunen om trygghetslarm. Handläggaren inleder då en utredning för att ta reda på vilket behov av stöd och hjälp du har. Trygghetslarm kan bland annat beviljas dig som på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning har en stor risk för att komma i en situation där du behöver oförutsedd hjälp exempelvis vid ökad risk för fall. Trygghetslarmet kan även beviljas på grund av oro och otrygghet.

Installation av trygghetslarm

Efter att du har fått trygghetslarm beviljat kommer du att bli kontaktad av samordnare eller larmansvariga i hemtjänsten för att planera när installationen av larmet kan utföras. Installationen sker av kommunens larmansvariga som kommer hem till dig och installerar trygghetslarmet.

För att du ska kunna få trygghetslarmet installerat behöver du ha en extra nyckel till din bostad att lämna ut till hemtjänsten. Nyckel krävs för att vi ska kunna säkerställa att vi kan bistå med hjälp i samband med larm. Det är även viktigt att inte låsa med säkerhetskedja eller sjutillhållarlås då det medför att personalen inte kan komma in och bistå med hjälp i samband med larm.

I Älvsbyn arbetar vi med nyckelfri hemtjänst, det innebär att du som har ett trygghetslarm kommer att få erbjudande om ett digitalt låsvred installerat på din dörr. Detta gör ingen åverkan på dörren och påverkar inte skalskyddet. Det digitala låsvredet heter Swedlock och monteras av behörig montör på uppdrag av Älvsbyns kommun. Det är frivilligt men vi ser helst att du som larmkund har ett digitalt låsvred för din och personalens säkerhet samt kortare svarstid vid larm. Du får ett separat informationsblad om detta vid installation av larmet, vid frågor kontakta kommunens samordnare.

Information om larmenheten

Larmet kopplas in i ett vägguttag och ställs helst i ett fönster för bästa mottagning. Det går att flytta på enheten om man önskar det. Larmet kräver strömanslutning men har även en batteribackup som säkerställer att larmet fungerar cirka 2 dygn utan ström.

Du behöver inget eget telefonabonnemang till larmet då det följer med trygghetstelefonen. Larmet går via det mobila GSM-nätet och har även en digital övervakning som innebär att vi varje vardag kontrollerar att larmet fungerar som det ska.

När använder jag mitt trygghetslarm?

Du kan använda ditt larm dygnet runt, vid akuta/oförutsedd händelse såsom att din hälsa försämras, du upplever dig otrygg eller om hamnar i en annan situation där du behöver hjälp exempelvis fall. Trygghetslarmet ersätter inte SOS alarm. Vid akuta och livshotande sjukdomstillstånd ring 112.

Vad händer när jag larmar?

När du trycker på larmknappen ringer trygghetstelefonen upp larmcentralen. Där arbetar vårdutbildad personal och svarar på larm dygnet runt. Larmcentralen kommer att tala till dig genom larmenhetens högtalare, du kan då prata med dem och berätta vad som har hänt. Larmcentralen ringer sedan upp berörd hemtjänstgrupp som åtgärdar ditt larm inom 60 minuter. Om du inte kan svara larmcentralen vid uppropet skickar de alltid hemtjänstpersonalen hem till dig.

Hur mycket kostar det?

Du betalar månadsvis en avgift för trygghetslarmet enligt Älvsbyns kommuns avgiftstaxa. Du betalar inget extra för abonnemang och samtalskostnader, det ingår i den fasta månadskostnaden för trygghetslarmet. Likaså ingår att hemtjänsten kommer hem till dig då du har larmat.

Felanmälan och återlämning

Du är ansvarig för trygghetstelefonen och utrustningen i ditt hem och blir ersättningsskyldig för borttappade, förstörda eller ej återlämnade trygghetstelefoner, larmtillbehör och larmknapp. Återlämning av larmutrustningen ska se så snart som möjligt efter att behovet har upphört. För återlämning ta kontakt med samordnare hemtjänst.

Vid felanmälan eller frågor:

Samordnare i hemtjänst 0929-172 35
Telefontid vardagar mellan kl 09-10

Kontakta biståndshandläggare:

Ring Älvsbyns kommun växel 0929-170 00