



**Klagomålshantering vid
Älvsbyns gymnasium**

Klagomålshantering vid Älvsbyns gymnasium

Om du har några klagomål eller synpunkter på verksamheten hoppas och vill vi att du framför dem direkt till oss på bifogad klagomålsblankett.

Att få synpunkter på vårt arbete hjälper oss att utveckla skolan samt att:

- öka den enskildes inflytande.
- öka legitimiteten genom att rätta till fel.
- skapa ett verktyg för att förbättra verksamheten.
- sätta fokus på elev och medborgare.

Inom två veckor sker en återkoppling från skolans sida

Rutiner för klagomål

8 § Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt.

Kapitel 4 Skollagen



Anmälan om klagomål

Elev

Personnummer

Klass

Vårdnadshavare

Beskrivning av klagomålet

Annat

Datum

Inlämnarens namn

Anmälan lämnas in till skolexpeditionen på Älvsbyns Gymnasium för diarieföring