



ÄLVSBYNS
KOMMUN
Socialtjänsten

Information angående Trygghetslarm



Vad är ett trygghetslarm?

Trygghetslarmet består av en bärbar larmknapp och en trygghetstelefon med högtalare. Larmknappen är vattentät och för din säkerhet är det viktigt att du alltid har den på dig, antingen runt handleden eller halsen. Vid oförutsedd situation kan du påkalla hjälp från hemtjänstpersonalen genom att trycka på din larmknapp. Trygghetslarmet är personligt och kan användas av dig som har beviljats larmet av biståndshandläggare.

Kontaktuppgifter:

För att komma i kontakt med biståndshandläggare ring Älvsbyns kommuns växel på telefonnummer 0929-170 00

Hur får jag trygghetslarm?

Du ansöker hos biståndshandläggare i kommunen om trygghetslarm. Handläggaren inleder då en utredning för att ta reda på vilket behov av stöd och hjälp som du har. Trygghetslarm kan bland annat beviljas dig som på grund av sjukdom och eller funktionsnedsättningen har en stor risk att komma i en situation där du behöver oförutsedd hjälp exempelvis vid ökad risk för fall. Trygghetslarm kan även beviljas på grund av oro och otrygghet.

Installation av trygghetslarm

Efter att du har fått trygghetslarm beviljat kommer du att bli kontaktad av samordnare i hemtjänsten för information om när installationen av larmet kommer att utföras. Installationen sker av kommunens larminstallatörer som kommer hem till dig och installerar trygghetslarmet. I samband med installationen vill vi att du har en nyckel till bostaden att kunna lämna till larminstallatören. Nyckel krävs för att vi ska kunna säkerställa att vi ska kunna bistå med hjälp i samband med larm. Det är även viktigt att inte låsa med säkerhetskedja eller sjutillhållarlås då det medför att personalen inte kan komma in för att bistå med hjälp i samband med larm.



Larmet kräver strömanslutning men har även en batteribackup som säkerställa att larmet fungerar cirka 2 dygn utan ström. Larmet är utrustat med åskskydd vilket innebär att larmet inte ska dras ut vid åska.

Du behöver inget eget telefonabonnemang till larmet då det följer med trygghetstelefonen. Larmet går via det mobila GSM-nätet och har även en digital övervakning som innebär att vi kan kontrollera att larmet fungerar.

När använder jag mitt trygghetslarm?

Du kan använda ditt larm dygnet runt, vid akut/oförutsedd händelse såsom att din hälsa försämras, du upplever dig otrygg eller om hamnar i en annan situation där du behöver hjälp exempelvis vid fall.

Trygghetslarmet ersätter inte SOS alarm. Vid akuta och livshotande sjukdomstillstånd ring **112**.

Vad händer när jag larmar?

När du trycker på larmknappen ringer trygghetstelefonen upp trygghetscentralen. Där arbetar vårdutbildad personal och svarar på larm dygnet runt. Trygghetscentralen kommer att kontakta dig efter du har larmat genom trygghetstelefonens högtalare och då kan du även svara dem. Trygghetscentralen ringer vid behov upp berörd hemtjänst grupp som åtgärdar ditt larm inom 60 minuter. Om du inte kan svara larmcentralet vid uppropet skickar de alltid hemtjänstpersonalen hem till dig.

Hur mycket kostar det?

Du betalar månadsvis en avgift för trygghetslarmet enligt Älvsbyns kommuns avgiftstaxa. Du betalar inget extra för abonnemang och samtalskostnader, det ingår i den fasta månadskostnaden för trygghetslarmet. Likaså ingår att hemtjänsten kommer hem till dig då du har larmat.

Felanmälan och återlämning

Du är ansvarig för trygghetstelefonen och utrustningen i ditt hem och blir ersättningskyldig för borttappade, förstörda eller ej återlämnande trygghetstelefon, larmtillbehör och larmknapp. Återlämning av larmutrustningen ska ske så snart som möjligt efter att behovet har upphört. För återlämning ta kontakt med samordnare hemtjänst. Vid felanmälan eller frågor vänder du dig till samordnare hemtjänst.

Kontaktuppgifter:

Samordnare hemtjänst 0929-172 35 vardagar mellan klockan 08.00-09.00



Nyckelfri hemtjänst i Älvsbyns kommun

Du som bor i Älvsbyns kommun och beviljas trygghetslarm kommer att få ett elektroniskt låsvred, Phoniro, monterat på din dörr. Det innebär en minskad nyckelhantering hos personalen och att trygghetslarm kan åtgärdas fortare.

Vad är Phoniro?

Det är ett batteridriver låsvred som monteras på insidan av dörren ovanför det befintliga vredet av en utbildad montör anlitad av Älvsbyns kommun. Du själv använder din nyckel som vanligt när du låser din dörr. Hemtjänsten kan däremot, när det behövs, använda en kod i den mobiltelefon som de använder i arbetet för att låsa upp dörren. Du behöver enbart lämna en nyckel och den har hemtjänsten bara tillgång till och finns för säkerhetsskäl.

Hög säkerhet och integritet

Koden för att låsa upp är personlig och fungerar enbart tillsammans med en godkänd mobiltelefon. Personalen måste stå i omedelbar närhet av din dörr för att kunna öppna den. Ingen annan än din hemtjänstpersonal kan använda koden och man kan även se vem från hemtjänsten som har låst upp dörren och när.

Montering av låsvred

Behörig montör kommer hem till dig och monterat låsvredet Phoniro. Montören byter ut ditt nuvarande låsvred mot ett Phoniro låsvred. På utsidan av dörren syns ingen förändring. Montering gör ingen åverkan på dörren och därmed påverkas inte skalskyddet.

När hemtjänsten upphör eller om du flyttar, monteras låsenheten ned och dörren återställs som den såg ut från början. Kostnaden för förändringen betalas i sin helhet av kommunen och medför inga extra kostnader för dig.



Phoniro låsvred

Så här kommer det att se ut på insidan av din dörr.
På utsidan syns ingen förändring



Information om behandling av inhämtade personuppgifter

Älvsbyns kommun värnar om din personliga integritet genom att behandla dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningens (GDPR, 2016/679) bestämmelser.

Kommunstyrelsen är personuppgiftsansvarig för Älvsbyns kommun och har följande kontaktuppgifter:

Kommunstyrelsen i Älvsbyns kommun
Storgatan 27
942 85 Älvsbyn

Ändamålet med och den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter

För att kunna verkställa ett beslut om trygghetslarm och bistå med erforderlig hjälp i samband med larm, behöver hemtjänsten behandla följande personuppgifter om den registrerade: namn, personnummer, telefonnummer och adress samt hans/hennes anhörigas namn och telefonnummer. Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att skydda intressen som är livsviktiga och av grundläggande betydelse för den registrerade, art. 6.1 d dataskyddsförordningen, GDPR (2016/679).

Period för lagring av personuppgifter

Personuppgifterna lagras endast så länge den registrerade är i behov av den stöd som trygghetslarmet tillhandahåller.

Mottagare av personuppgifter

Personuppgifterna behandlas av hemtjänstens biståndshandläggare, den vård- och omsorgspersonal som deltar i vården och omsorgen av den registrerade samt jobbcentralens montör. Personuppgifterna kommer inte att överföras till mottagare i ett tredjeland eller internationella organisationer.

Dina rättigheter

Älvsbyns kommun har ett dataskyddsombud vars uppgift är att tillvarata de registrerades rättigheter genom att verka för att personuppgifter behandlas på ett lagligt och korrekt sätt inom kommunens verksamheter. Dataskyddsombudet kan kontaktas via e-post dataskyddsombud@alvsbyn.se och telefon 0929-171 51.

- Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter som rör dig och som behandlas för ovan angivna syften. Du har också rätt att begära registerutdrag som beskriver hur olika kategorier av personuppgifter behandlas.
- Du har rätt att begära rättelse av felaktigt registrerade personuppgifter.
- Du har rätt att invända mot och begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.
- Du har rätt att begära att dina personuppgifter skall raderas om du anser att Älvsbyns kommun behandlar uppgifterna lagstridigt.
- Du har rätt att framställa en begäran om att dina personuppgifter skall flyttas till en annan huvudman/myndighet (till exempel en annan kommun).

Om du vill återropa dina rättigheter enligt ovan, ber vi dig fylla i en ansökan antingen på kommunens hemsida eller vid receptionen i kommunhuset.

Rätt att inge klagomål

Om du anser att Älvsbyns kommun behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen, har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet i dataskyddsfrågor.