



Riktlinjer för överrapportering mellan dag- och nattpersonal i hemtjänst

Dag- och nattpersonal ska alltid rapportera till varandra vid försämrat allmän/hälsotillstånd hos gemensamma omsorgstagare.

Rapporttid är schemalagd kl. 21.00, 15.00-21.30 eller 07.00-07.15 alla dagar.

Dagpersonal ska alltid rapportera till nattpatrullen om försämrat hälsotillstånd hos larmkunder där det kan förväntas att dessa kan komma att larma under natten.

Nattpatrullen ska alltid meddela dagpersonalen om akuta larm som uppkommit under natten.

När omsorgstagare skrivs ut från lasarettet rapporterar ansvarig handläggare detta till daggruppen (förutsatt att inte personen går hem på eget bevåg). Dagpersonalen rapporterar i sin tur att omsorgstagaren är hemkommen till Nattpatrullen, d.v.s. i de fall där beviljade nattinsatser finns.

När nya eller utökade dag- eller nattinsatser beviljas, rapporterar ansvarig handläggare direkt till den grupp som ska utföra insatserna, d.v.s. nattpersonal och/eller dagpersonal.

Uppkommer ett akut behov kväll eller helg ansvarar personalen för överrapporteringen.

Vid osäkerhet om vad som ska rapporteras, tänk på att.....

.....rapportera hellre en gång för mycket än en gång för lite.