



SOCIALNÄMNDEN

Tid: Kl 08.30 - 14.30

Plats: Förvaltningsbyggnaden, Storgatan 27, B-salen

Ledamöter: Helena Öhlund, s, ordförande
Anette Lundberg, s
Harry Bäckström, s
Gun-Britt Johansson, c
Marina Antfolk Samuelsson, s, tjug ers
Agneta Nilsson, c, tjug ers

Övriga: Birgit Nilsson föredragande
Agneta Ahl sekreterare
Anne-Britt Ferreira områdeschef IFO
Ann-Louise Öberg MAS/verksamhetsutv ÄO
Elisabeth Hamsch-Westbom verksamhetsutv HO

Justeringsdag: 2007-10-29

Paragrafer: § 77-92 (§ 87-92 enskilda ärenden)

Justerare: Anette Lundberg

Agneta Ahl sekreterare Helena Öhlund ordförande Anette Lundberg justerare

ANSLAGSBEVIS

Justeringen har tillkännagivits via anslag

Organ Socialnämnden
Sammanträdesdatum 2007-10-24

Protokollet är anslaget 2007-10-29 – 2007-11-20

Förvaringsplats för protokoll Socialkontorets arkiv

Agneta Ahl



SN § 77

Dnr 0064/07-700

DELGIVNINGAR SN 2007-10-24

Ärendebeskrivning

Anmäles delgivningar enligt nedanstående.

Länsstyrelsen Norrbotten

1. Beslut om bidrag till projektet "Stöd till anhöriga som hjälper och vårdar yngre närstående med funktionshinder"
2. Beslut om bidrag till projektet "Utveckling av varaktigt stöd för anhöriga som sköter närstående i hemmet".
3. Rapport – Familjehemsvården i Norrbottens län år 2005 och 2006
4. Rapport – Demensomsorgen i Norrbottens län 2006

Älvsbyns kommun – Anmälan av serveringsansvariga vid Älvsbyns gymnasium, hotell- och restaurangprogrammet.

Kommunförbundet Norrbotten - Cirkulär 4/07 – Gemensamma mötesdagar.

Sveriges kommuner och landsting – Överenskommelse mellan staten och Sveriges kommuner och landsting om en förstärkt vårdgaranti till barn- och ungdomspsykiatri.

Socialnämndens beslut

Lägga informationen till handlingarna.



SN § 78

Dnr 0067/07-700

KVALITETSUNDERSÖKNING INOM ÄLDRE- OCH HANDIKAPPOMSORGEN 2007

Ärendebeskrivning

Socialtjänsten har på uppdrag av socialnämnden genomfört en kvalitetsundersökning i äldre- och handikappomsorgen. En enkät har lämnats ut till omsorgstagare i äldre- och handikappomsorgen. Enkäten har fokuserat på frågeområdena trygghet, information, tillgänglighet, bemötande och inflytande. Undersökningen genomfördes under juni till september månad.

Verksamhetsutvecklarna inom äldre- och handikappomsorgen, Ann-Louise Öberg och Elisabeth Hamsch Westbom, redovisar resultatet av kvalitetsundersökningen. Sammanställningen biläggs.

Socialnämndens beslut

Nämnden anser att det totala omdömet av frågan ”Vilket betyg ger du den omsorg du får totalt” är mycket glädjande. Även omsorgstagarnas omdöme om omsorgspersonalen är mycket glädjande.

Som ett led i förbättringsarbetet är att till nästa kvalitetsundersökning, som sker 2009, få en högre svarsfrekvens på kvalitetsundersökningen samt tydliggöra för omsorgstagare vart man vänder sig med klagomål/synpunkter på verksamheten.

Ett annat förbättringsområde är ”Jag har en meningsfull vardag” där omsorgstagarna inom äldreomsorgen gav 3,04 i betyg. Nämndens mål är att vid nästa kvalitetsundersökning ska omsorgstagarna inom äldreomsorgen ge betyget 4,0 på frågan ”Jag har en meningsfull vardag”. Nämnden anser vidare att satsningen på projektet ”Socialt synsätt” och den implementering som har påbörjats är en viktig del för att klara nämndens mål.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



SN § 79

Dnr 0066/07-730

**UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV MÅLSTYRDA
ARBETSPLANER OCH RESURSFÖRDELNINGSSYSTEMET**

Ärendebeskrivning

I Socialstyrelsens allmänna råd om kvalitetssystem inom omsorgen om äldre skrivs att syftet med kvalitetssystemet är att säkra att den enskildes behov av omsorg, vård och service tillgodoses. Vad gäller behovsbedömning och rättsäkerhet i handläggning och dokumentation bör kvalitetssystemet säkerställa att behovsbedömning bygger på en helhetssyn av den enskildes situation. Beslut om insatsernas mål, inriktning och omfattning ska vara tydliga och förståeliga. Individuella planer ska upprättas och utformas med den enskilde. Systematisk uppföljning av beslut, insatser och planer ska genomföras.

Socialnämnden har beslutat att man ska jobba med målstyrda arbetsplaner och att de personella resurserna ska fördelas utifrån ett resursfördelnings-system.

Som ett led i kvalitetsarbetet har MAS/verksamhetsutvecklare inom äldreomsorgen, Ann-Louise Öberg, gjort en uppföljning och utvärdering av målstyrda arbetsplaner och resursfördelningsystemet inom hemtjänsten, bilaga..

Socialnämndens beslut

Utifrån det resultat som framkommit i uppföljningen och utvärderingen arbeta med de förbättringsområden som framkommit speciellt vad gäller arbetsplaner. Uppföljning ska ske våren 2008. Vidare beslutas att rättighetsförklaringen ska skriftligen delges omsorgstagare.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



SN § 80

Dnr 0051/07-709

TILLSYN ENLIGT 13 KAP 2 § SOL - NYBERGA

Ärendebeskrivning

Länsstyrelsen Norrbotten har skriftligt mottagit klagomål gällande brister i säkerhetsrutiner på Nybergas särskilda boende. Klagomålet gäller en kvinna som avled i samband med att hon med rullstol åkte nedför en trappa där grinden var öppen. På Länsstyrelsens begäran har socialnämnden inkommit med yttrande. Med anledning av klagomålet har Länsstyrelsen även gjort ett tillsynsbesök på Nyberga den 4 september 2007 och där intervjuat ansvariga chefer och omvårdnadspersonal samt besökt den aktuella enheten. Länsstyrelsen har även tagit del av dokumentationen som finns i ärendet.

Länsstyrelsen har avgivit beslut i ärendet enligt bilaga.

Socialnämndens beslut

Ta till sig av Länsstyrelsens kritik, att när omständigheterna så kräver, ska en anmälan enligt Lex Sarah ske samt att förbättra dokumentationen.



SN § 81

Dnr 0054/07-700

LEX MARIA - NYBERGAS SÄRSKILDA BOENDE

Ärendebeskrivning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) Ann-Louise Öberg gjorde 2007-07-02 en anmälan enligt Lex Maria till Socialstyrelsen. En rullstolsburen kvinna föll utför en trappa och avled på Nybergas särskilda boende.

Socialstyrelsen har avgivit beslut i ärendet enligt bilaga.

Socialnämndens beslut

Att uppdra till MAS tillse att ledningssystemet är ändamålsenligt och säkerställer kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvårdsverksamheten. Rapportering skall senast den 31 mars 2008 vara Socialstyrelsen tillhanda.

—

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



SN § 82

Dnr 0065/07-700

ÖVERLÄGGNING MED KOMMUNENS REVISORER

Ärendebeskrivning

Som ett led i den årliga granskningen av nämndernas och styrelsens ansvarsutövande har revisorerna kallat till överläggning.

Diskussionsunderlag har tillställts socialnämnden enligt bilaga.

Socialnämndens beslut

I god dialoganda besvarade nämnden de frågeställningar revisorerna efterfrågade. Revisorerna återkommer med en rapport med anledning av överläggningen.



SN § 83

Dnr 0068/07-750

BBiC

Ärendebeskrivning

BBiC som står för Barnets Behov i Centrum är ett systematiserat utrednings-sätt som är baserat på en uppsättning formulär. Socialstyrelsen har som målsättning att erbjuda samtliga kommuner i Sverige ett enhetligt system för handläggning och dokumentation.

Kommunförbundet i Norrbotten kommer under hösten 2007 att utbilda kommunerna i hur man använder detta systematiserade utredningssätt. Älvsbyns kommun, individ- och familjeomsorgen deltar i arbetet.

Utbildningsplan för BBiC enligt bilaga.

Socialnämndens beslut

Nämnden ställer sig positiv till utbildningsinsatsen och fastställer utbildningsplan enligt bilaga.



SN § 84

Dnr 0063/07-709

STIPENDIUM 2007

Ärendebeskrivning

Socialnämnden beslutade 2002 att inrätta ett stipendium på 25.000 kronor. Stipendiet ska delas ut till en eller flera grupper som genom ett utvecklande av arbetsmetoder främjar en god arbetsmiljö.

Ansökningar har inkommit från

- Kristallens hemtjänstgrupp
- Tärnans dagverksamhet
- 4 B Nyberga
- Källbacken
- 3 C Nyberga
- Tärnans hemtjänstgrupp
- Socialsekreterare IFO
- Dagverksamheten Fluxen
- Nattpersonal Nyberga

Socialnämndens beslut

- 4.500 kronor beviljas Kristallens hemtjänstgrupp med motivering att deras sammanslagning med Tärnans hemtjänstgrupp gör gruppen mindre sårbar och ger samarbetsvinster.
- 7.000 kronor beviljas 3 C Nyberga med motivering att deras genomtänkta uppdelning av vad arbetsmiljö är för dem och vad de har gjort och kan/vill göra.
- 4.500 kronor beviljas Tärnans hemtjänstgrupp med motivering att deras sammanslagning med Kristallens hemtjänstgrupp gör gruppen mindre sårbar och ger samarbetsvinster
- 9.000 kronor beviljas Nattpersonal Nyberga med motivering av deras arbetsfördelning gjort att alla vet vad de ska göra, uppgifter glöms inte bort för att man tror att någon annan gjort dem. Det underlättar för vikarier då arbetsmetoden är grundligt dokumenterad.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



SN § 85

Dnr 0037/07-702

SERVERINGSTILLSTÅND - STORFORSSENS SKOGSÄLVA

Ärendebeskrivning

I och med en betydande förändring av ägarbilden har ny ansökan om tillstånd för permanent serveringstillstånd till allmänheten inkommit till socialnämnden från Storforsens Skogsälva AB.

Storforsens Skogsälva AB har haft tillfälligt tillstånd att servera öl, vin och sprit till allmänheten till och med 2007-09-30. Bolaget hade tidigare ett permanent tillstånd för servering till allmänheten, beviljat 2004-05-26.

Områdeschefen för individ- och familjeomsorgen har avgivit förslag till beslut enligt bilaga.

Socialnämndens beslut

Bevilja Storforsen Skogsälva permanent tillstånd till servering för allmänheten av öl, vin och sprit. Serveringen får ske i företagets lokaler i Gransel mellan klockan 11.00 och 01.00. Serveringen får ske året runt.



SN § 86

Dnr 0018/07-700

SOCIALCHEFEN MED FLERA INFORMERAR

Ärendebeskrivning

Information lämnas enligt nedanstående.

1. Socialchefen informerar om nyckelfri hemtjänst som pågår som försöksverksamhet inom hemtjänstområdena Visträsk/Centralorten. Det innebär att det installeras ett nytt låssystem hos vårdtagare. Hemtjänstpersonal använder sin mobiltelefon i stället för nyckel för att gå in till omsorgstagaren.
2. Carina Lundberg, processhandledare, informerar om projektet ”Socialt synsätt” som kommunen erhållit stimulansmedel från Socialstyrelsen för att utveckla det sociala synsättet i nämndens verksamhet. 30 inspiratörer utbildas med start i november 2007. Dessa ska sedan vara lite av en motor ute i verksamheten. Ett av målen inom det sociala synsättet är att skapa ett medvetet arbetssätt utifrån den enskilde brukarens behov och resurser.
3. Ordförande informerar från extra socialnämndssammanträde den 3 oktober 2007.

Socialnämndens beslut

Att lägga informationen till handlingarna.
